

USEIN KYSYTTYÄ - MYYJÄN VAIHTO

Voiko sähkösaanti katketa sähkömyyjää vaihtaessa?

Sähkömyyjän vaihtaminen ei vaikuta sähkön laatuun eikä sähkösaantiin tule katkosta. Paikallinen verkkoyhtiösi vastaa edelleen sähkön siirrosta kotitalouteesi.

Tämän vuoksi sähkön laatu pysyy samana myös silloin, kun kodin sähkö ostetaan ulkomaiselta myyjältä.

Maksaako sähkömyyjän vaihtaminen?

Kuluttaja voi vaihtaa sähkömyyjää kerran vuodessa ilman kustannuksia.

Mikäli myyjää vaihdetaan tiheämmin, verkkoyhtiö voi periä mittarinlukumaksun. Mittarinluvusta ei kuitenkaan tule laskuttaa, kun asiakkaalla on etäluettava mittari tai hän toimittaa itse lukematiedon verkkoyhtiöön. Kuluttajaa ei saa laskuttaa muista kuluista.

Mitä tarkoittaa sähkön toimitusvelvollisuushinta?

Jokaisen jakeluverkon alueelle on nimetty toimitusvelvollinen myyjä, jonka tulee toimittaa sähköä kaikille alueen kuluttajille ja muille pienkäyttäjille yhdenmukaisilla hinnoilla ja ehdoilla.

Toimitusvelvollisuus takaa, että jokaiselle kotitaloudelle löytyy aina sähkötoimittaja.

Mikä on sähkösopimuksen irtisanomisaika?

Kuluttaja voi irtisanoa toistaiseksi voimassaolevan sähkösopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla.

Määräaikaisen sopimuksen voi päättää ennen määräajan umpeutumista vain niiden ehtojen mukaan, jotka on kirjattu sopimukseen.

Saako sähköyhtiö myydä sähköä eri hinnalla eri alueille?

Sähköyhtiöt eivät ole velvollisia myymään sähköä samalla hinnalla koko maassa. He voivat kohdistaa hintatarjouksensa haluamilleen alueille.

Myyjän tulee tarjota sähköä yhdenmukaisella hinnalla ainoastaan oman toimitusvelvollisuusalueensa pienkäyttäjille.